

# Service aus einer Hand für Menschen zwischen 15 und 25

## Team im Eingangsbereich

**Gleis 25:** Jugendberufsagentur Freiburg, Bismarckallee 11-13 (im Hauptbahnhof), 79098 Freiburg

### Öffnungszeiten:

- Mo – Do 8.00 – 17.00 Uhr
- Fr 8.00 – 12.30 Uhr

Das Team im Eingangsbereich leitet die jungen Menschen durchs Haus.

- Herr Brand: Tel. 20850-107 patrick.brand@jobcenter-ge.de
- Herr Rosenkranz: Tel. 20850-898 udo.rosenkranz@jobcenter-ge.de
- Frau Wollny: Tel. 20850-153 heike.wollny@jobcenter-ge.de

## Clearingstelle

Die Clearingstelle klärt die Anliegen der jungen Menschen, die nicht eindeutig zugeordnet werden können. Nach der Erstklärung wird ein konkreter Kontakt innerhalb oder außerhalb von „Gleis 25“ geknüpft. Die enge Zusammenarbeit zwischen Empfang und Clearingstelle eröffnet die Möglichkeit, dass auch junge Menschen mit zunächst unklaren Anfragen „in Empfang genommen werden“ und dann zielgerichtet weitergeleitet werden.

### Zimmer: 101

- clearingstelle@stadt.freiburg.de

### Offene Sprechzeiten:

- Mo – Fr 9.00 – 12.30 Uhr
- sowie Termine nach Vereinbarung

## Jugendhilfeberatung

Hier finden die jungen Menschen eine Orientierungsberatung zu allen Fragen des Lebens. Die Unterstützung setzt an den individuellen Themen des jungen Menschen an und betrifft sowohl schulische, berufliche als auch familiäre Fragestellungen. Die jungen Menschen und ihre Familien werden auf Wunsch bei der Vermittlung von flankierenden Maßnahmen der Jugendhilfe unterstützt und begleitet. Die Jugendhilfeberatung erfüllt damit eine Brückenfunktion zum Kommunalen Sozialen Dienst

des Amtes für Kinder, Jugend und Familie in Freiburg.

### Zimmer: 102

- Frau Knöller: Tel. 888956-13
- Herr Harms: Tel. 888956-13

jhb@jugendberatung-freiburg.de

### Offene Sprechzeiten:

- Mo / Mi / Fr 9.00 – 10.30 Uhr
  - Do 14.00 – 15.30 Uhr
- sowie Termine nach Vereinbarung

## Bleib dran!

Ziel der Beratung ist es, drohende Ausbildungsabbrüche zu verhindern und bei bereits erfolgtem Abbruch zur schnellstmöglichen Wiederaufnahme beizutragen.

### Zimmer: 114

- Frau Walter: Tel. 888956-15 mobil: 0151-15 197243 walter.heidrun@biwe-bbq.de
- Frau Mettel: Tel. 888956-20 mobil: 0163-349 5005 georgette.mettel@foege-hwk.de

### Offene Sprechzeiten:

- Di 9.00 – 11.30 Uhr
  - Do 14.00 – 16.30 Uhr
- sowie Termine nach Vereinbarung

## ZKB „Erfolgreich in Ausbildung“

Die Zentrale Koordinations- und Beratungsstelle (ZKB) von „Erfolgreich in Ausbildung“ vermittelt ausbildungsmotivierte Schülerinnen und Schüler der Freiburger Haupt- und Werkrealschulen in passende Ausbildungsbetriebe und unterstützt sie im Bewerbungsverfahren.

### Zimmer: 105 und 106

- Frau Walter: Tel. 888956-15, mobil: 0151-15 197243 walter.heidrun@biwe-bbq.de
- Herr Metzger: Tel. 888956-16, mobil: 0162-280 53 11 werner.metzger@foege-hwk.de
- Frau Seiler: Tel. 888956-17 caterina.seiler@caritas-freiburg.de

### Offene Sprechzeiten:

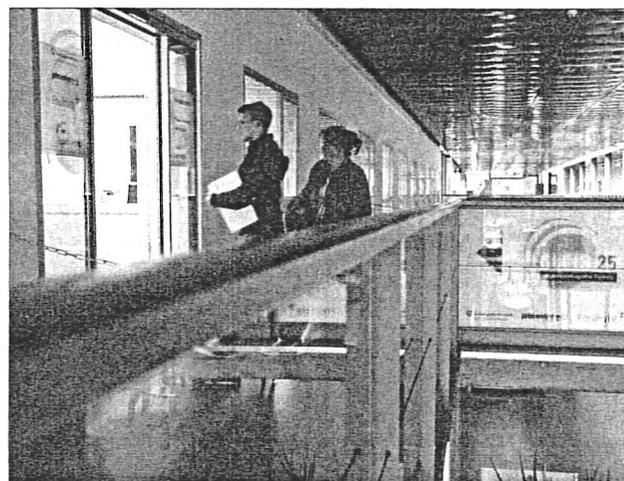
- Do 12.30 – 13.30 Uhr



Jugendagentur Jobcenter	Zentrale Koordinations- und Beratungsstelle (ZKB) von „Erfolgreich in Ausbildung“
Psychosoziale Betreuung § 16 a SGB II	„Bleib dran!“ – Hilfe bei Ausbildungskonflikten
Berufsberatung U25 mit Reha und Hochschulteam	Perspektive für alle – Aufsuchende Jugendsozialarbeit
<b>Sprechstunden:</b> • Beratung bei Schulden • Integrationsfachdienst • Jugendmigrationsdienst • Koordination Jugendberufshilfe	Jugendhilfeberatung
	Clearingstelle

Kundenportal SGB II und III  
Selbstinformationsbereich

**EMPFANG**



Wer sucht, der findet: Der Eingang zum Gleis 25 liegt in der zweiten Ebene des Hauptbahnhofs. (Foto: A. J. Schmidt)

## Perspektive für alle – Aufsuchende Jugendsozialarbeit

Information, Beratung und Begleitung junger Menschen mit Multiproblemlagen am Übergang von Schule und Beruf, die keinen Zugang zum Hilfesystem haben. Ziel ist es, gemeinsam mit den Teilnehmenden Hürden abzubauen und Anschlussperspektiven zu entwickeln. Bei Bedarf werden Hausbesuche angeboten.

### Zimmer: 113, 210 und 114

- Frau Korte: Tel. 888956-18 mobil: 0152-22898533 heike.korte@foege-hwk.de
- Herr Nuber: Tel. 888956-19 mobil: 0170-221 2430 marc.nuber@caritas-freiburg.de
- Frau Mettel: Tel. 888956-20 mobil: 0163-349 5005 georgette.mettel@foege-hwk.de

### Offene Sprechzeiten:

- Mo 9.00 – 12.00 Uhr
  - Di 13.30 – 16.00 Uhr
- sowie Termine nach Vereinbarung

## Psychosoziale Betreuung U25 nach § 16a SGB II

Gezielte Betreuung bei jungen Menschen mit psychischen Problemen oder persönlichen Entwicklungsverzögerungen, die einen erschwerten Zugang zum Ausbildungs- und Arbeitsmarkt haben.

### Zimmer: 206

- psb@stadt.freiburg.de

### Offene Sprechzeiten:

- Mi 8.00 – 10.30 Uhr
- sowie Termine nach Vereinbarung

## Jugendagentur – Jobcenter Freiburg

Beratung und Vermittlung von jungen Menschen von 15 bis 24 Jahren mit Anspruch auf Leistungen nach dem SGB II. Ziel ist es, einen Ausbildungsplatz, eine Arbeitsstelle oder eine passende Qualifizierungsmaßnahme zu finden. Zudem umfasst das Angebot den Antragservice und die Leistungsberatung und -gewährungen nach dem SGB II.

### Zimmer: 201-205, 207-209 und 215-222

- Herr Späth: Tel. 20850-161
- Herr Wick: Tel. 20850-147
- Frau Kiefer: Tel. 20850-230

jobcenter-freiburg.Team426@jobcenter-ge.de (Leistung)

jobcenter-freiburg.Team411@jobcenter-ge.de (Vermittlung)

### Offene Sprechzeiten

#### Kundenportal:

- Mo – Fr 8.00 – 12.30 Uhr
- Do 12.30 – 17.00 Uhr

### Offene Sprechzeiten (Vermittlung und Fallmanagement):

- Mo – Mi / Fr 8.00 – 11.00 Uhr
  - Do 14.00 – 16.30 Uhr
- sowie Termine nach Vereinbarung

### Offene Sprechzeiten (Leistung):

- Mo – Mi / Fr 8.00 – 10.00 Uhr
  - Do 14.00 – 16.30 Uhr
- sowie Termine nach Vereinbarung

## Berufsberatung – Agentur für Arbeit

Berufliche Orientierung und Beratung von jungen Menschen in Fragen dualer und schulischer Ausbildungs- und Weiterqualifizierungsmöglichkeiten, sowie Ausbildungsstellenvermittlung und individuelle Förderung von Qualifizierungsmaßnahmen. Dabei findet die Beratung hauptsächlich für die Vorabgangs- und Abgangsklassen in den verschiedenen Schulen statt.

Das Beratungsangebot gilt auch für Rehabilitanten/innen, Studienberechtigte, Studierende, Hochschulabsolventinnen und -absolventen sowie berufserfahrene Akademiker/innen.

### Service-Rufnummer:

Tel. 0800 455 55 00

### Offene Sprechzeiten (Zimmer 104)

- Mo – Do 10.00 – 11.00 Uhr
- 12.00 – 12.30 Uhr
- 15.30 – 17.00 Uhr
- Fr 10.00 – 12.00 Uhr

sowie nach Vereinbarung in den **Zimmern 211-214**

- 211 – Berufsberatung Hochschulteam
- 212 – Berufsberatung Reha
- 213 – Berufsberatung
- 214 – Berufsberatung

Freiburg.151-U25@arbeitsagentur.de